Ludgerusstraat 1
6942 BW Didam
Telefoon 0316 - 221383
Telefax 0316 - 225566
Internet: www.lanters.nl
E-mail: info@lanters.nl

B.A. LANTERS B.V.

ASSURANTIEN FINANCIERINGEN SPAREN HYPOTHEKEN

LANTERS

Advieswijzer voor (nieuwe) relaties

Voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst, achten wij het belangrijk onderstaande informatie aan u te verstrekken:

Gegevens over ons bedrijf

Assurantiekantoor B.A. Lanters bv
Ludgerusstraat 1
6942 BW Didam
Tel: 0316-221383
Fax: 0316-225566
Website: www.lanters.nl
E-mail: info@lanters.nl

Aard van onze dienstverlening

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12004632. Wij hebben de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Geldleningen

Als onafhankelijke tussenpersoon hebben wij geen enkele contractuele verplichtingen u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Samenwerking met maatschappijen

Wij werken o.a. samen met onderstaande maatschappijen:

- Aegon
- Ardanta
- Allianz
- Arag Rechtsbijstand
- DAS Rechtsbijstand
- De Goudse Verzekeringen

Ludgerusstraat 1
6942 BW Didam
Telefoon 0316 - 221383
Telefax 0316 - 225566
Internet: www.lanters.nl
E-mail: info@lanters.nl

- Delta Lloyd
- Fortis ASR
- Klaverblad Verzekeringen
- Monuta
- Nationale-Nederlanden
- Noordhollandsche van 1816
- ONVZ
- Reaal

Wijze van beloning

De vergoedingen van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de maatschappijen waarmee wij u in contact brengen. Indien wij extra diensten aan u leveren waarvoor u rechtstreeks kosten bent verschuldigd, informeren wij u hierover vooraf.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze (wijziging van intermediair).

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

En de mogelijkheid om een klacht neer te leggen

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u vriendelijk ons dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070-3338999
Website: www.kifid.nl